

kuram jābrauc vienatnē, pirms izbraukšanas ir jāpiemaksā papildu maksas par apmērīanos vienīgā numurā. Apskates braucieni gadījumā un gadījumā, ja par vienīgā numuru papildus maksas netiek maksāta, sādam Celotājam tiek nodrošināta apmērīnas divvietīgajā numurā kopā ar citu tā paša dzimuma personu.

8.2. Tūrisma operatora tiesības izbeigt Līgumu ir šādas:

8.2.1. Tūrisma operatoram ir tiesības izbeigt Līgumu pirms Braucienu, atfildzinot tūristam visas par Braucienu samaksātās summas un atfildzinot visus radušos pamatootos zaudējumus.

8.2.2. Ja Tūrisma operators izbeidz Līgumu, Celotājam radušies zaudējumi netiek atfildzināti šādos gadījumos:

8.2.2.1. To cilveku skaits, kas iegādājušies Braucienu, ir mazāks kā Līguma 2.5.2. punktā norādītā minīmālais skaits.

8.2.2.2. Tūrisma operators nevar izpildīt Līgumu nepārvaramas varas dēļ un nekavējotiesiņ Celotājam par Līguma izbezīšanu pirms Braucienu sākuma.

9. ATBILĐĪBA PAR NEPIENĀCĪGU LĪGUMA IZPILDI

9.1. Tūrisma operators ir atbildīgs par visām rezervēšanas sistēmas tehniskajām problēmām, kas Līguma slēgšanai laikā izraisīta viņa vaines dēļ, un visām rezervēšanas procesa laikā pieļautajām klūdām. Tūrisma operators neuzņemmas atbildību, ja rezervēšanas klūdas izraisījusi Celotāja vaine vai nepārvarama vara.

9.2. Tūrisma operatoram ir pieņākums bez nepamatotas kavēšanās sniegt grūtības nolikušusām Celotājam palīdzību, kas paredzēta Līguma 2.5.8. punktā.

9.3. Ja palīdzības Celotājam sniegtās nepieciešamību izraisījusi Celotāja apzināta darbība vai nevērība, Tūrisma operatoram ir tiesības iekāstēt atfildību par šādu palīdzību, kas nedrīkst pārsniegt Tūrisma operatoram radušas faktiskās izmaksas.

9.4. Celotājam, izmantojot Līgumā norādīto kontaktinformāciju, bez neattaisnotas kavēšanās ir jāpazīsto Tūrisma operatoram par katru Līguma neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumu, kuru Celotājs novērojis Braucienu laikā.

9.5. Ja Līgumā paredzētie pakalpojumu tiek sniegti neatbilstoši Līguma noteikumiem, Tūrisma operatoram ir saprātīga terminā jānovērš Celotāja norādītos trūkumus, ja vien tas nav praktiski vai rada neproporcionalas izmaksas, nemot vērā apmēru un nepienācīgi sniegt Līgumā paredzēto pakalpojumu vērtību.

9.6. Ja Tūrisma operators nenovērš trūkumus Līguma noteikumu 9.5. punktā paredzēto iemeslu dēļ, tiek piemēroti Līguma noteikumi par kompensāciju.

9.7. Ja Tūrisma operators nenovērš trūkumus tādu iemeslu dēļ, kas nav minēti Līguma noteikumu 9.5. punktā, Celotājs var izdarīt to pats un pieprasīt nepieciešamo izdevumu sešgānu.

9.8. Ja Tūrisma operators nespēj nodrošināt Līgumā paredzēto pakalpojumu, Tūrisma operatoram ir jāpiedāvā Celotājam, bez papildu maksas, piemēroti alternatīvu pakalpojumu, kuru kvalitāte, ja iespējams, ir vienāda ar Līgumā norādīto kvalitāti vai augstāka, lai Braucieni varētu tikt turpināts. Ja piedāvāto alternatīvu rezultātu Braucieni kvalitātei salīdzinājumā ar Līgumā noteikto paslikināšanu, Tūrisma operatoram ir attiecīgi jāsamazina maksas par Braucienu.

9.9. Ja piedāvātais alternatīvais nav vienāds ar Līgumā paredzēto vai ja cenas samazinājums nav adekvāts, Celotājs var no tā atteikties.

9.10. Ja neatbilstoša būtiski ietekmē Braucienu īstenošanu un Tūrisma operators situāciju neizlībo, Celotājs var izbeigt Līgumu, nemaksājot maksu par Līguma izbezīšanu, un pieprasīt cenas samazinājumu un/vai materiālo un nemateriālo zaudējumu atfildzināšanu.

9.11. Ja alternatīvas piedāvāt nav iespējams vai Celotājs no piedāvātajām alternatīvām atsakās saskaņā ar Līguma 9.9. punktu, Celotājam ir tiesības uz cenas samazinājumu un/vai materiālo un nemateriālo zaudējumu atfildzināšanu, neizlīdot Līgumu.

9.12. Ja Braucienu ieklauta pasažieri pārvadāšana, Tūrisma operatoram šī Līguma 9.9.-9.11. punktos noteiktajos gadījumos, bez papildu samaksas

jānodrošina, ka Celotājs tiek nogādāts atpakaļ sākotnējā izbraukšanas vietā ar tādu pašu transportu vai nogādāts uz citu vietu saskaņā ar vienošanos ar Celotāju, kā arī Celotājam tiek atfildzināts par nesniegtajiem pakalpojumiem.

9.13. Ja Tūrisma operators nespēj nodrošināt Celotāja nogādāšanu atpakaļ kā paredzēts Līgumā nepārvaramas varas dēļ, Tūrisma operatoram ir jāsēdz nepieciešamos izdevumus par apmērīanos, kuras kategorija, ja iespējams, ir vienāda ar Līguma paredzēto, uz nepārvaramas varas apstākļu pastāvēšanas laiku, bet net ilgāk par trīs naknīm.

9.14. Celotājam ir tiesības pieprasīt materiālo un nemateriālo zaudējumu atfildzināšanu bez nepamatotas kavēšanās šādos gadījumos:

9.14.1. Ja Celotāja norādītie trūkumi kavē turpmāku Līguma izpildi un Tūrisma operators nerovēs trūkumus;

9.14.2. Ja Tūrisma operators pamatojis iemeslu dēļ nevar piedāvāt alternatīvus pakalpojumus vai Celotājs no tiem atskaita saskaņā ar Līguma 9.9. punktu;

9.15. Tūrisma operators neatbilst par nepienācīgu Līguma izpildi, ja Tūrisma operators pierāda, ka Līgums tīcis izpildīts nepienācīgi šādi apstākļu rezultātā:

9.15.1. Celotāja vaine;

9.15.2. Līgumā paredzēto pakalpojumu sniegšanā neiesaistītas trešās personas vaine, kādēļ nav bijis iespējams paredzēt vai novērst zaudējumus;

9.15.3. nepārvarama vara.

9.16. Celotāja tiesības prasīt zaudējumu atfildzināšanu vai tiesības uz cenas samazinājumu neietekmē pasažieris, kas paredzētas Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (EK) Nr. 261/2004 (2004. gada 11. februāris), ar ko paredz kopīgas noteikumus par kompensāciju un atbalstu pasažieriem sakārā ar iekāpšanas atteikumu un lidojumu atcelšanai vai ilgu kavēšanos un ar ko atceļ Regulu (EEK) Nr. 295/91 (OV 2004 L 046), Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (EK) Nr. 1371/2007 (2007. gada 23. oktobris) par dzelzceļa pasažieru tiesībām par piešķirumiem (OV 2007 L 315), Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (EK) Nr. 392/2009 (2009. gada 23. aprīlis) par pasažieru pārvadātāju atbilstību nelaimēs gadījumos uz jūras (OV 2009 L 131), Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (ES) Nr. 1177/2010 (2010. gada 24. novembris) par pasažieru tiesībām, celotojot pa jūru un iekšzemē unšēncēcīm, un ko groza Regulu (EK) Nr. 2006/2004 (OV 2010 L 334), Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (ES) Nr. 181/2011 (2011. gada 16. februāris) par autobusu pasažieru tiesībām un par grozījumiem Regulā (EK) Nr. 2006/2004 (OV L 55) un saskaņā ar startpautiskajām konvencijām.

9.17. Saskaņā ar Līguma 9.14. punktu Tūrisma operatora izmaksātā zaudējumu atfildība vai cenas samazinājums, kuru Celotājam piešķirs Tūrisma operators saskaņā ar Līguma 5. sadālu, un kompensācija vai cenas samazinājums, kas tūristam piešķirts saskaņā ar Līguma 9.17. punktā minētajiem ES tiesību aktiem un startpautiskajām konvencijām, ir jāiņem viens no otra, lai novērstu dubultu zaudējumu atfildzināšanu.

9.18. Saskaņā ar Līguma 9.14. punktu Tūrisma operatora izmaksātā zaudējumu atfildība vai cenas samazinājums, kuru Celotājam piešķirs Tūrisma operators saskaņā ar Līguma 5. sadālu, un kompensācija vai cenas samazinājums, kas tūristam piešķirts saskaņā ar Līguma 9.17. punktā minētajiem ES tiesību aktiem un startpautiskajām konvencijām, ir jāiņem viens no otra, lai novērstu dubultu zaudējumu atfildzināšanu.

9.19. Celotājam nodarītos materiālo un nemateriālo zaudējumus atfildzīna saskaņā ar Civillikumā noteikto.

10. APDRÖSINĀŠANA

10.1. Pirma Braucienu pastāv iespēja un ir ieteicams iegādāties medicīnisko ceļojumu apdrošināšanu. Tāpat Celotājam ir tiesības iegādāties braucienā atcelšanas apdrošināšanu, pārēšanās braucienā laikā zuduma apdrošināšanu, nelaimēs gadījumu apdrošināšanu u.c. Visa informācija par apdrošināšanu ir pieejama tīmekļā vietnē www.itaka.lv vai Celotājs var po jautāt tūrisma agentam.

10.2. Tūrisma operatoram ir nodrošinājums saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā tūrisma operatora likviditātes problēmu gadījumā. Nodrošinājuma izsniedzējs ir Akciju sabiedrība "Citadele banka", reģ. Nr. 4010303559, Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, e-pasts: lc@citadele.lv. Patērētāji tiesību aizsardzības centra kontaktinformācija:

10.3. Celotāja vēršanās patērētāju strīdu risināšanas iestādē neatēn Celotājam jāsniegtās nepārvaramas varas dēļ, ja nepamatotas kavēšanās, kas pārātrūkumā ietekmēs atpakaļ sakārā ar Līguma 9.14. punktu. Tūrisma operatoram ir piešķirts Līguma 9.14. punktā minēto pretnīcību apriņķīmos no dienās, kad saņems Celotāja iesniegums ar izlābotiem trūkumiem. Tūrisma operatoram ir tiesības pagarināt pretnīcību izskatīšanas terminu, nosakot saprātīgu terminu un nozīmīgu pamatojumu, kā arī pāzīnējot par to Celotājam, izmantojot pastāvīgu informāciju neseju.

10.4. Ja Celotājs nav apminētrs ar Tūrisma operatora atbilsti, viņam/viņai ir tiesības iesniegt šo pašu jautājumu izskatīšanai patērētāju strīdu risināšanas iestādei.

10.5. Strīdus par Līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi izskata ārpustes procedūrā saskaņā ar Patērētāju ārpustes strīdu risināšanas likumu. Ārpustes strīdu risināšanas nolūkā Celotājam ir tiesības vērsties Patērētāju strīdu tiesību aizsardzības centrā. Patērētāju ārpustes strīdu risināšanas komisija Rīga, Brīvības iela 55, LV-1010, tālr.: 65452554; e-pasts: pasts@ptac.gov.lv.

Celotājam ir iespēja arī izmanto platformu strīdu izķiršanai tiešsaistē saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2013.gada 21.maija Regulu (ES) Nr. 524/2013 par patērētāju strīdu izķiršanu tiešsaistē un ar ko groza Regulu (EK) Nr. 2006/2004 un Direktīvu 2009/22/EK (Regula par patērētāju SIT); minētā platforma pieejama pieejama [seit: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&ng=LV](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&ng=LV).

10.6. Celotāja vēršanās patērētāju strīdu risināšanas iestādē neatēn Celotājam jāsniegtās nepārvaramas varas dēļ, ja nepamatotas kavēšanās, kas pārātrūkumā ietekmēs atpakaļ sakārā ar Līguma 9.14. punktu. Tūrisma operatoram ir piešķirts Līguma 9.14. punktā minēto pretnīcību apriņķīmos no dienās, kad saņems Celotāja iesniegums ar izlābotiem trūkumiem. Tūrisma operatoram ir tiesības pagarināt pretnīcību izskatīšanas terminu, nosakot saprātīgu terminu un nozīmīgu pamatojumu, kā arī pāzīnējot par to Celotājam, izmantojot pastāvīgu informāciju neseju.

10.7. Ja Celotājs nav apminētrs ar Tūrisma operatora atbilsti, viņam/viņai ir tiesības iesniegt šo pašu jautājumu izskatīšanai patērētāju strīdu risināšanas iestādei.

10.8. Celotāja vēršanās patērētāju strīdu risināšanas iestādē neatēn Celotājam jāsniegtās nepārvaramas varas dēļ, ja nepamatotas kavēšanās, kas pārātrūkumā ietekmēs atpakaļ sakārā ar Līguma 9.14. punktu. Tūrisma operatoram ir piešķirts Līguma 9.14. punktā minēto pretnīcību apriņķīmos no dienās, kad saņems Celotāja iesniegums ar izlābotiem trūkumiem. Tūrisma operatoram ir tiesības pagarināt pretnīcību izskatīšanas terminu, nosakot saprātīgu terminu un nozīmīgu pamatojumu, kā arī pāzīnējot par to Celotājam, izmantojot pastāvīgu informāciju neseju.

10.9. Ja Celotāja vēršanās patērētāju strīdu risināšanas iestādē neatēn Celotājam jāsniegtās nepārvaramas varas dēļ, ja nepamatotas kavēšanās, kas pārātrūkumā ietekmēs atpakaļ sakārā ar Līguma 9.14. punktu. Tūrisma operatoram ir piešķirts Līguma 9.14. punktā minēto pretnīcību apriņķīmos no dienās, kad saņems Celotāja iesniegums ar izlābotiem trūkumiem. Tūrisma operatoram ir tiesības pagarināt pretnīcību izskatīšanas terminu, nosakot saprātīgu terminu un nozīmīgu pamatojumu, kā arī pāzīnējot par to Celotājam, izmantojot pastāvīgu informāciju neseju.

10.10. Ja Līgums noslēgts attīlināti, Tūrisma operatoram ir jāsniegt Celotājam jāsniegtās nepārvaramas varas dēļ, ja nepamatotas kavēšanās, kas pārātrūkumā ietekmēs atpakaļ sakārā ar Līguma 9.14. punktu. Tūrisma operatoram ir piešķirts Līguma 9.14. punktā minēto pretnīcību apriņķīmos no dienās, kad saņems Celotāja iesniegums ar izlābotiem trūkumiem. Tūrisma operatoram ir tiesības pagarināt pretnīcību izskatīšanas terminu, nosakot saprātīgu terminu un nozīmīgu pamatojumu, kā arī pāzīnējot par to Celotājam, izmantojot pastāvīgu informāciju neseju.

10.11. Ja Līgums noslēgts attīlināti, Tūrisma operatoram ir jāsniegt Celotājam jāsniegtās nepārvaramas varas dēļ, ja nepamatotas kavēšanās, kas pārātrūkumā ietekmēs atpakaļ sakārā ar Līguma 9.14. punktu. Tūrisma operatoram ir piešķirts Līguma 9.14. punktā minēto pretnīcību apriņķīmos no dienās, kad saņems Celotāja iesniegums ar izlābotiem trūkumiem. Tūrisma operatoram ir tiesības pagarināt pretnīcību izskatīšanas terminu, nosakot saprātīgu terminu un nozīmīgu pamatojumu, kā arī pāzīnējot par to Celotājam, izmantojot pastāvīgu informāciju neseju.

12. PUŠU KONTAKTINFORMĀCIJA

Tūrisma operators

Itaka Latvija SIA

Reģ. Nr. 40203178011

Krisjāna Barona iela 68-7, Rīga

Tālrunis +37160003232, info@itaka.lv

Pārstāv tūrisma aģents

Paraksts _____

Vārds, uzvārds _____

Tūrista paraksts _____

Vārds, uzvārds _____

Rīga, Brīvības iela 55, LV – 1010, e-pasta adrese: pasts@ptac.gov.lv; konsultāciju tālrunis: 65452554.

11. DAŽADI NOTEIKUMI

11.1. Pretenzijas par Līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi Brauciena laikā Celotājam jāsniegt bez nepamatotas kavēšanās, tas jādara rakstiski vai uz pastāvīga informāciju neseja, ja jāsniegt vietējam Tūrisma operatora pārstāvam, kontaktu centram vai citam dienestam, kā paredzēts Līgumā, vai to neesamības gadījumā – Tūrisma operatoram.

11.2. Termiņš Celotājuma prasījuma iesniegšanai Tūrisma operatoram par zaudējumu atfildību sakārā ar Līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi ir divi dienas, ja pārātrūkumā ietekmēs atpakaļ sakārā ar Līguma neizpildi.

11.3. Gadījumos, kad Līgums tīcis noslēgts ar tūrisma aģenta starpniecību, Celotājs var iesniegt pazīojumus, līgumus vai pretējās tiešības agentam, kurām ir saņēmēji Līguma noteikumiem.

11.4. Tūrisma operatoram ir piešķirts Līguma neizpildi bez nepamatotas kavēšanās, kas pārātrūkumā ietekmēs atpakaļ sakārā ar Līguma neizpildi.

11.5. Tūrisma operatoram ir piešķirts Līguma neizpildi bez nepamatotas kavēšanās, kas pārātrūkumā ietekmēs atpakaļ sakārā ar Līguma neizpildi.

11.6. Tūrisma operatoram ir piešķirts Līguma neizpildi bez nepamatotas kavēšanās, kas pārātrūkumā ietekmēs atpakaļ sakārā ar Līguma neizpildi.

11.7. Tūrisma operatoram ir piešķirts Līguma neizpildi bez nepamatotas kavēšanās, kas pārātrūkumā ietekmēs atpakaļ sakārā ar Līguma neizpildi.

11.8. Tūrisma operatoram ir piešķirts Līguma neizpildi bez nepamatotas kavēšanās, kas pārātrūkumā ietekmēs atpakaļ sakārā ar Līguma neizpildi.

11.9. Tūrisma operatoram ir piešķirts Līguma neizpildi bez nepamatotas kavēšanās, kas pārātrūkumā ietekmēs atpakaļ sakārā ar Līguma neizpildi.

11.10. Ja Līgums noslēgts arī pārstāvīgās sāmkārēcības vai profesionālās darbības vietas, Celotājam izsniedz Līguma eksemplāru vai tā apstiprinājumu papīra formā vai, ja tūrists tam piekrīt, uz citā pastāvīga informācijas neseju.

Itaka Latvija
VASARAS 2024 SEZONAS NOTEIKUMI
(Noteikumi spēkā no 01.04.2024. līdz 31.10.2024.)

1. Vasaras 2024 sezonas noteikumi attiecas uz „Itaka Latvija” organizētajiem vasaras sezonas kompleksajiem ceļojumiem, kuru rezervācija veikta no 01.04.2024. līdz 31.10.2024.
2. Iegādājoties ceļojumu saskaņā ar šiem noteikumiem, ir jāveic ceļojuma priekšapmaksā 10% apmērā no ceļojuma cenas, pārējā summa ir jāsamaksā ne vēlāk kā 14 dienas pirms ceļojuma sākuma.
3. Gadījumā, ja ceļojums tiek anulēts ne vēlāk kā 14 dienas pirms ceļojuma sākuma, tiek ieturēta tikai priekšapmaksā – 10% no ceļojuma cenas.
4. Citu izmaiņu veikšanas gadījumā, otrreizējo izmaiņu veikšanas gadījumā vai šajos noteikumos noteiktā samaksas termiņa neievērošanas gadījumā, stājas spēkā standarta līguma noteikumi, iepriekšpārdošanas atlaides tiek anulētas un cena tiek pārrēķināta saskaņā ar standarta cenrādi.
5. Priekšapmaksā ir neatmaksājama.
6. Šie noteikumi uzskatāmi par speciāliem noteikumiem attiecībā pret standarta tūrisma pakalpojumu sniegšanas noteikumiem. Standarta tūrisma pakalpojumu sniegšanas noteikumi ir piemērojami pušu tiesiskajām attiecībām, ja vien Vasaras 2024 sezonas noteikumi neparedz speciālus noteikumus.

Ar Vasaras 2024 sezonas noteikumiem iepazinos

(vārds, uzvārds, paraksts)

2024.gada _____._____.

Speciālā kompleksā tūrisma pakalpojuma ITAKA SMART speciālie kompleksā tūrisma pakalpojuma līguma noteikumi

legādājoties SIA "Itaka Latvija", reģ.Nr. 40203178011, speciālo komplekso tūrisma pakalpojumu ITAKA SMART, ceļotājs piekrīt speciālajiem ITAKA SMART noteikumiem. Saskaņā ar šiem speciālajiem noteikumiem:

1. Brauciena apmaksas tiek veikta šādā kārtībā:

a. Avansa maksājums 50% apmērā no **ITAKA SMART** Brauciena cenas.

i. Ja līdz Brauciena sākumam atlikušas vairāk kā 21 diena, avansa maksājums iemaksājams Tūrisma operatora vai Brauciena rezervāciju veikušā tūrisma aģenta kasē skaidrā naudā vai Tūrisma operatora norādītajā bankas kontā ar pārskaitījumu 30 minūšu laikā pēc rezervācijas veikšanas, bet atlikušo summu, t.i. no kopējās Brauciena cenas atskaitot samaksāto avansu, jāsamaksā iepriekš aprakstītajā kārtībā ne vēlāk kā 21 dienu pirms Brauciena sākuma. Līgums tiek uzskatīts par noslēgtu kad ir saņemts apstiprinājums no Tūrisma operatora, un ir apmaksāts avanss.

ii. Ja līdz Brauciena sākumam atlikušas mazāk kā 21 diena, pilna Brauciena cena jāiemaksā Tūrisma operatora vai Brauciena rezervāciju veikušā tūrisma aģenta kasē skaidrā naudā vai Tūrisma operatora norādītajā bankas kontā ar pārskaitījumu 30 minūšu laikā pēc rezervācijas veikšanas. Līgums tiek uzskatīts par noslēgtu kad ir saņemts apstiprinājums no Tūrisma operatora, un ceļojums ir apmaksāts pilnā apmērā.

2. Jebkuras izmaiņas no ceļotāja puses ir iespējamas tikai gadījumā, ja to atļauj atsevišķu tūrisma pakalpojumu sniedzēji (piemēram, aviokompānijas, izmitināšanas nodrošinātāji u.c.). Šajā gadījumā ceļotājam būs jāsedz visas papildu izmaksas, kas ir saistītas ar šādu izmaiņu veikšanu (aviokompānijas, izmitināšanas pakalpojumu sniedzēju noteiktās papildu maksas, tūrisma operatora administratīvas izmaksas utt.). Atsevišķos gadījumos šīs izmaksas var būt 100 % apmērā no ceļojuma cenas.
3. ITAKA SMART ceļojuma anulācijas izmaksas (anulācijas sods) ir atkarīgas no atsevišķu pakalpojumu sniedzēju (piemēram, aviokompānijas, izmitināšanas nodrošinātāji u.c.) aprēķinātajiem sodiem. Atsevišķos gadījumos šī soda nauda var būt 100 % apmērā no ceļojuma cenas, arī gadījumos, ja ceļotājs vēl nav veicis pilnu ceļojuma apmaksu.
4. Šie noteikumi ir uzskatāmi par speciālajiem noteikumiem attiecībā pret standarta kompleksā tūrisma pakalpojuma noteikumiem. Standarta kompleksā tūrisma pakalpojuma līguma noteikumi ir piemērojami pušu tiesiskajām attiecībām, ja vien šie speciālie noteikumi neparedz citādākus noteikumus.

ITAKA SMART diennakts informatīvais un palīdzības tālrunis: **+371 22002282**.

Pārstāv tūrisma aģents

Paraksts _____

Tūrista paraksts _____

Vārds, uzvārds _____

Vārds, uzvārds _____

Itaka Latvija Apskates ceļojumu NOTEIKUMI

1. APSKATES CEĻOJUMI AR REGULĀRAJIEM REISIEM

- 1.1. Apskates ceļojumu noteikumi attiecas uz „Itaka Latvija” kompleksajiem ceļojumiem, kuros ir iekļautas apskates ekskursijas un kas tiek veikti ar regulārajiem reisiem. Šie ceļojumi visos pārdošanas kanālos tiek atzīmēti kā “Apskates ceļojumi ar regulārajiem reisiem”.
- 1.2. Iegādājoties ceļojumu saskaņā ar šiem noteikumiem, pilna ceļojuma apmaksu ir jāveic ne vēlāk kā 65 dienas pirms ceļojuma sākuma.
- 1.3. Tūrisma operators ne vēlāk kā 60 dienas pirms ceļojuma sākuma var izbeigt kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumu un pilnībā atmaksāt ceļotājam visus maksājumus, kas veikti par kompleksā tūrisma pakalpojumu, ja cilvēku skaits, kas pieteikušies kompleksajam tūrisma pakalpojumam, ir mazāks par minimālo skaitu, kas nepieciešams, lai ceļojums notiktu.
- 1.4. Šie Apskates ekskursiju noteikumi uzskatāmi par speciāliem noteikumiem attiecībā pret standarta tūrisma pakalpojumu sniegšanas noteikumiem. Standarta tūrisma pakalpojumu sniegšanas noteikumi ir piemērojami pušu tiesiskajām attiecībām, ja vien Apskates ceļojumu noteikumi neparedz speciālus noteikumus.

2. APSKATES CEĻOJUMI AR ČARTERA REISIEM

- 2.1. Apskates ceļojumu noteikumi attiecas uz “Itaka Latvija” kompleksajiem ceļojumiem, kuros ir iekļautas apskates ekskursijas un kas tiek veikti ar čartera reisiem. Šie ceļojumi visos pārdošanas kanālos tiek atzīmēti kā “Apskates ceļojumi ar čartera reisiem”.
- 2.2. Iegādājoties ceļojumu saskaņā ar šiem noteikumiem, pilna ceļojuma apmaksu ir jāveic ne vēlāk kā 30 dienas pirms ceļojuma sākuma.
- 2.3. Tūrisma operators ne vēlāk kā 28 dienas pirms ceļojuma sākuma var izbeigt kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumu un pilnībā atmaksāt ceļotājam visus maksājumus, kas veikti par kompleksā tūrisma pakalpojumu, ja cilvēku skaits, kas pieteikušies kompleksajam tūrisma pakalpojumam, ir mazāks par minimālo skaitu, kas nepieciešams, lai ceļojums notiktu.
- 2.4. Šie Apskates ekskursiju noteikumi uzskatāmi par speciāliem noteikumiem attiecībā pret standarta tūrisma pakalpojumu sniegšanas noteikumiem. Standarta tūrisma pakalpojumu sniegšanas noteikumi ir piemērojami pušu tiesiskajām attiecībām, ja vien Apskates ceļojumu noteikumi neparedz speciālus noteikumus.

Ar akcijas noteikumiem iepazinos

(vārds, uzvārds, paraksts)

2024.gada _____._____.